

PROTOCOL CAMERATOEZICHT



TOOLENBURG

HOOFDDORP

Inhoudsopgave



Begripsbepaling	4
Doel verwerking persoonsgegevens	5
Kenbaarheid, soort gegevens	6
Taken en verantwoordelijkheden	7
Bewaartermijn en verwijdering van persoonsgegevens	8
Verstrekking persoonsgegevens	9
Geheimhoudingsplicht	10
Verstrekking persoonsgegevens	11
Verzet	12
Verband en koppeling aan andere verzameling persoonsgegevens	12
Evaluatie cameratoezicht	13
Onvoorzien	13
Slotbepaling	13



Protocol Cameratoezicht

Toolenburg

Dit protocol heeft betrekking op het cameratoezicht dat gedurende en buiten openingstijden in het winkelcentrum kan plaatsvinden.

Het cameratoezicht wordt ingezet om de goederen en personen, waaronder bezoekers en ondernemers als medewerkers en ingeschakelde (hulp)personen preventief te beschermen. Door het cameratoezicht kunnen incidenten (zoals: diefstal van goederen, vernieling en/of het gebruik van geweld) daarnaast vroegtijdig worden gesignaleerd, waardoor proactief kan worden ingegrepen zodat de situatie niet (verder) escaleert. In het geval een incident plaatsvindt kan de vermoedelijke dader door de inzet van cameratoezicht ook sneller worden opgespoord en kan het bewijsmateriaal dienen als bewijs in een procedure voor de overheidsrechter (repressief). Zonder dit cameratoezicht in samenhang met andere maatregelen zoals bewaking, is eigenaar van het winkelcentrum niet in staat om de voorgenoemde doeleinden te verwezenlijken.

Het protocol geeft een beschrijving van taken, verantwoordelijkheden en procedures inzake het cameratoezicht met het oog op een integer gebruik van het camerasysteem en de bescherming van de privacy van alle bezoekers (zoals consumenten, ondernemers en medewerkers) van het winkelcentrum.

In het winkelcentrum wordt aangegeven dat er beeldopnamen kunnen worden gemaakt.

Voor vragen over dit protocol is de eigenaar van het winkelcentrum bereikbaar per e-mail. Het e-mailadres is nl.rems.servicedesk@colliers.com.



ARTIKEL 1

BEGRIPSBEPALING

In dit protocol wordt verstaan onder:

- a. **Camerasysteem:** het geheel van camera's dat is geplaatst in – of zijn gericht op – voor publiek toegankelijke ruimte in het winkelcentrum.
- b. **Incident:** een strafbaar feit, ongeval of andere overlastgevende gedraging of gebeurtenis die gevaar of dreigend gevaar vormt voor de gezondheid of veiligheid van personen of de bewaking van zaken in en bij het winkelcentrum en vraagt om optreden door de verantwoordelijke.
- c. **Verwerking van persoonsgegevens:** het verzamelen en vastleggen van beeldopnamen met het camerasysteem en het bewaren daarvan op een afzonderlijk opslagmedium.
- d. **Verantwoordelijke:** eigenaar.
- e. **Eigenaar:** de eigenaar van het winkelcentrum, zijnde
Altera Vastgoed N.V.
- f. **Betrokkene:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- g. **Verstrekking van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.



ARTIKEL 2

DOEL VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt alleen voor:

- a. De bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen in het winkelcentrum door het tijdig waarnemen van en adequaat ingrijpen bij (dreigende) incidenten;
- b. Ter bewaking en beveiliging van eigendommen van ondernemers, medewerkers en bezoekers voor zover die zich in de voor publiek toegankelijke ruimten van het winkelcentrum bevinden;
- c. Binnen het kader van de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om zo conform deze regels de privacy van medewerkers en bezoekers te kunnen waarborgen.

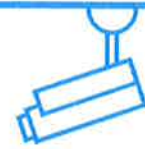
ARTIKEL 3



KENBAARHEID, SOORT GEGEVENS

1. Voor het publiek dat het winkelcentrum binnengaat, is het kenbaar dat er gebruik wordt gemaakt van (on)zichtbare camera's door middel van tekens (informatieborden en/of pictogrammen) die duidelijk zichtbaar zijn aangebracht op of bij de toegangsdeuren.
2. Gedurende en buiten de openingstijden worden in de voor publiek toegankelijke ruimte van het winkelcentrum met behulp van een camerasysteem beeldopnamen en gegevens digitaal vastgelegd.
3. Er worden geen geluidsopnamen gemaakt.
4. De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:
 - a. Beeldopnamen van de voor publiek toegankelijke ruimte in het winkelcentrum alsmede de buitenzijde van het winkelcentrum.
 - b. Gegevens met betrekking tot het tijdstip waarop, de datum waarop en de plaats waar de beeldopnamen zijn gemaakt.

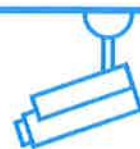
ARTIKEL 4



TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. De verantwoordelijkheid voor het cameratoezicht in het winkelcentrum ligt bij de eigenaar van het winkelcentrum.
2. De interne medewerkers (Huismeester en beheerder) die hiertoe zijn aangewezen, bedienen de apparatuur en kunnen de camerabeelden indien daartoe aanleiding is vervolgens op verzoek van de eigenaar 'real time' bekijken.
3. Indien zich een incident voordoet en onderzoek van de beeldopnamen noodzakelijk is, is de eigenaar verantwoordelijk voor onder meer het volgende:
 - a. Zo snel mogelijk analyseren en evalueren van de beeldopnamen, zodat deze niet langer dan noodzakelijk bewaard blijven.
 - b. Indien de beeldopnamen moeten worden bewaard voor onderzoek, worden de betreffende beeldopnamen gekopieerd of overgeschreven naar een afzonderlijk opslagmedium. Hiervan wordt een registratie bijgehouden. Na afhandeling van het incident wordt opdracht gegeven tot het vernietigen van de beeldopnamen.

ARTIKEL 5



BEWAARTERMIJN EN VERWIJDERING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Het camerasysteem verwijdert de persoonsgegevens ¹⁴ dagen nadat de opnamen zijn gemaakt.
2. De verwijdering van de persoonsgegevens geschiedt doordat er na de in lid 1 genoemde periode automatisch nieuwe opnamen worden opgenomen over de oude.
3. Slechts indien op de beeldopnamen een incident staat, kunnen de beeldopnamen langer dan de in lid 1 genoemde periode worden bewaard. De beeldopnamen worden niet langer bewaard dan nodig is voor verwerking van de doelen waarvoor zij worden verzameld. Na afhandeling van het incident worden de opnamen vernietigd.



ARTIKEL 6

VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS

1. De persoonsgegevens (beelden) worden slechts verstrekt aan derden indien dit verenigbaar is met het doel van de verwerking van de persoonsgegevens zoals bepaald in artikel 2.
2. De eigenaar beoordeelt de geschiktheid van de beeldopnamen in het kader van het ter beschikking stellen aan derden. Dit wordt gedaan met inachtneming van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
3. Beeldopnamen worden in geval van incidenten aan de politie verstrekt indien hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die daaraan ten grondslag ligt dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
4. Indien de eigenaar heeft beoordeeld dat de beeldopnamen geschikt zijn om ter beschikking te worden gesteld aan derden, wordt een kopie van de betreffende beeldopnamen gemaakt door deze op een gegevensdrager over te brengen.
5. Alvorens tot het verstrekken van een kopie van de beeldopnamen wordt overgegaan, dient de ontvanger van de beeldopnamen zich te legitimeren. De ontvanger van de beeldopnamen tekent analoog of met een gekwalificeerde digitale handtekening voor ontvangst alsmede voor het zorgvuldig en integer gebruik van de beeldopnamen, onder vermelding van datum en tijd.



ARTIKEL 7

GEHEIMHOUDINGSPLICHT

Eén ieder die onder gezag van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt dan wel één ieder die de beelden 'real time' of opnames bekijkt, is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hem uit dien hoofde bekend wordt, tenzij een wettelijk voorschrift hem tot mededeling verplicht of uit zijn taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

ARTIKEL 8



VERSTREKKING PERSOONSGEGEVENS

1. Eén ieder kan het winkelcentrum verzoeken hem mede te delen of hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt en welke persoonsgegevens dat betreffen. In beginsel heeft betrokkene slechts recht op inzage in beeldopnamen waarop de betrokkene te zien is.
2. Bij een verzoek om inzage dient de verzoeker het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt, aan te geven.
3. Indien het winkelcentrum twijfelt aan de identiteit van de verzoeker kan hij verlangen dat de verzoeker hem bescheiden toont waaruit zijn identiteit blijkt of een identiteitsbewijs overlegt. Zo nodig dient verzoeker zich in persoon te vervoegen bij de eigenaar ter deugdelijke vaststelling van zijn identiteit. De termijn zoals bedoeld in artikel 5 wordt hierdoor opgeschort tot het tijdstip dat het gevraagde bewijs is geleverd.
4. Op een verzoek op inzage in beeldopnamen wordt beslist na een belangenafweging door de eigenaar, waarbij het belang van betrokkene bij inzage van het beeldopnamen wordt afgewogen tegen overige belangen, waaronder:
 - a. De voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten;
 - b. Het toezicht op de naleving van wettelijke voorschriften die zijn gesteld ten behoeve van de belangen als bedoeld onder a;
 - c. De bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen.



ARTIKEL 9

VERZET

Eén ieder kan bij de eigenaar verzet aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke belangen.

ARTIKEL 10

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Er zijn passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens tegen verlies of diefstal of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking te beschermen.

ARTIKEL 11

VERBAND EN KOPPELING AAN ANDERE VERZAMELING PERSOONSgegevens

De verzameling persoonsgegevens heeft geen verbanden met een andere verzameling van persoonsgegevens en is niet aan gekoppeld aan een andere verzameling van persoonsgegevens.



ARTIKEL 12

EVALUATIE CAMERATOEZICHT

De eigenaar evalueert eens per jaar of de doelen welke met het cameratoezicht worden beoogd, gehaald worden. Indien geconstateerd wordt dat de doelen niet worden gehaald, gaat de eigenaar over tot de noodzakelijke aanpassingen.

ARTIKEL 13

ONVOORZIEN

In gevallen waarin dit protocol niet voorziet, beslist de eigenaar.

ARTIKEL 14

SLOTBEPALING

1. Dit protocol kan aangehaald worden als "Protocol Cameratoezicht Winkelcentrum".
2. Dit protocol treedt in werking op 21-11-2019